

B. 청구에 대한 용수 공급 중단

1. 시는 고객의 지불금이 60 일 동안 체납 될 때까지 비 지불을위한 수도 서비스를 끊지 않습니다.
2. **주의 사항 :** 청구 날짜로부터 30 일 동안 요금이 지불되지 않은 경우, 통지서에 인쇄 된 날짜로부터 15 일의 기한을 제공하는 "알림 통지"가 고객에게 발송됩니다.
3. **통지서 :** 시는 미납에 대한 서비스가 중단되기 최소 7 일 전에 서면 또는 전화로 고객에게 연락하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울일 것입니다. 서비스 중단에 대한 서면 경고는 계정에 지정된 우편 주소로 발송됩니다. 우편 주소와 물 서비스가 제공되는 숙박 시설의 주소가 다른 경우, 두 번째 통지는 서비스 주소로 우송되고 "입주자"에게 발송됩니다. 서면 서비스 중단 통지에는 다음이 포함됩니다.
 - 고객의 이름과 주소
 - 연체 금액
 - 수도 서비스의 끊김을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비 날짜
 - 지불 약정 신청 절차에 대한 설명
 - 청구에 이의를 제기하거나 항소하는 절차에 대한 설명
 - 시의 연락 정보

시는 연체 계좌에 **20 달러 (\$ 29.00)의 연체료를 부과** 합니다.

4. **48 시간 게시 :** 서비스가 실제로 종료되기 전에 서비스가 종료되기 최소 48 시간 전에 건물의 눈에 띄는 위치에 종료 통지를 게시해야 합니다. **\$ 10.00 요금이** 계정에 적용됩니다.
5. **물 서비스의 분리에 대한 제한 :** 시는 체납에 대한하지 차단 물 서비스를해야하는 경우 **ALL** 다음 조건을 충족 :

- 고객 또는 고객의 임차인은 복지 및 기관 법 14088 (b) (1) (a)에 정의 된 바와 같이 수도 서비스의 끊김이 평생 지속될 수 있도록 1 차 진료 제공자의 인증을시에 제출합니다. 서비스가 제공되는 구내 거주자의 건강과 안전에 위협을 주거나
- 고객은시의 일반 청구주기 내에서 수도 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 증명합니다. 고객의 가구 구성원 중 누구라도 Cal WORKs, CalFresh , 일반 지원, Medi- Cal, 보충 보조 소득 / 주 보조 지불 프로그램 또는 여성을위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 의 현재 수령인 인 경우 고객은 재정적으로 지불 할 수없는 것으로 간주됩니다 , 영아 및 아동 또는 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.
- 고객은 본 정책의 섹션 7 (7)의 조항과 일치하는 대체 지불 계약을 기꺼이 체결합니다.

경우 모든 세 가지 조건이 충족,시는 고객을 제공하여야 이상의 옵션이 정책의 제 일곱 (7)을 설명했다.

6.다음과 같은 경우 대체 지불 체계를 준수 하지 못한 후 연결이 끊어진 경우 :시에서 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 위치에서 서비스 연결을 끊으려는 의사를 통지 한 후 5 일 (영업일 기준) 이내에 서비스 연결이 끊어집니다.

- 고객이 60 일 이상 대체 결제 계약을 준수하지 않거나
- 대체 지불 약정을 수행하는 동안 고객은 현재 서비스 요금을 60 일 이상 지불하지 않습니다.

이 통지는 고객이 기존 지불 약정에 따라 추가 지불 약정을 요청할 수있는 권한을 부여하지 않습니다.

7.대체 지불 계약 : 일반 지불 기간 내에 수도 서비스 비용을 지불 할 수없는 고객은 서비스 중단을 피하기 위해 대체 지불 계획을 요청할

수 있습니다. 시에서는 요청과 관련된 모든 상황을 고려하여 대체 지불 계획의 보증 여부를 결정합니다. 고려 사항은 다음과 같습니다.

- a) 1 차 진료 제공자 인증 -시에서 물 서비스를 제공하는 부지의 거주자가 1 차 진료 제공자로부터 서비스 중단이 평생 일 것이라는 인증을 제공하는 경우, 도시는 상각 된 대체 지불 계획을 체결 할 의무가 있습니다. 주민의 건강과 안전에 위협을 주거나 심각한 위협을 가하는 행위.
- b) 재정적 지불 불능 - 고객은 고객의 가족 구성원이 Cal Works, CalFresh , General Assistance, Medi 의 현재 수령인임을 보여주는 문서를 제공함으로써 정상적인 청구주기 내에서 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 입증합니다. -Cal, 여성, 유아 및 어린이를위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램, 또는 보충 안전 소득 / 주 보조 지불 프로그램 또는 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다.

다음 청구 기간으로 연장되는 지불 계획은 서면으로 작성하고 고객이 서명해야하는 지불 분할 계획으로 간주됩니다. 이러한 계획은시와 고객이 합의한 기간 동안 미지급 잔액을 상각하며 계정이 연체 된 날로부터 12 개월을 초과하지 않아야합니다. 할부 결제는 고객의 일반 청구서와 함께 이루어지며 마감일이 적용됩니다. 고객은 할부 지불 조건을 준수해야하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 최신 상태를 유지해야합니다. 고객은 기존의 할부 계획에 따라 연체료를 지불하면서 이후의 미 지불 된 추가 요금을 추가로 요청할 수 없습니다. 할부 계획의 조건을 준수하지 않으면 서비스 중단이 시작되기 5 일 전에 물리적으로 구내로 배달되는 서면 중단이 발행됩니다.

8.서비스 재 연결 : 청구서를 지불하지 않거나 규정 위반으로 서비스가 중단 된 경우,시는 서비스를 복원하기 전에 연체 된 모든

청구서와 보증금 외에 **50 달러**의 서비스 재 연결 비용을 지불해야 합니다. 정상 업무 시간 이외의 시간에 재 연결을 요청하면 **100 달러 (\$ 150.00)**를 초과하지 않는 높은 수수료가 부과됩니다.

9. 마스터 미터 임대인 임차 상황에서의 연결 끊기: 이 섹션은 개별 미터를 통한 다중 서비스 단지에 대한 도시 서비스에 적용되며, 레코드 고객은 거주지의 소유자, 관리자 또는 운영자이며 임대인 세입자가 있습니다. 거주자 거주자와 건물의 소유자, 관리자 또는 운영자 간의 관계.

- a) 시는 계정이 체납되고 서비스가 종료되기 최소 10 일 전에 종료 될 때 서면 통지를 통해 거주자에게 알리기 위해 모든 선의의 노력을 다해야 합니다. 이 통지는 거주 거주자에게 체납 계좌에 납부해야 할 금액을 지불하지 않고도 서비스를 청구 할 시 고객이 될 권리가 있음을 추가로 알려야 합니다.
- b) 각 거주자가 도시 수도 서비스의 이용 약관에 동의하고 법의 요구 사항과 시의 규정, 규칙, 규정 및 정책을 충족하지 않는 한, 시는 거주자에게 서비스를 제공 할 필요가 없습니다. 그러나, 한 명 이상의 입주자가 시를 만족시키기 위해 계정에 대한 후속 청구에 대해 기꺼이 책임을 지고 책임을 지고 있거나 시 조례, 규칙, 규정 및 정책의 요구 사항을 충족하지 않은 경우, 시는 해당 요구 사항을 충족 한 거주자에게 서비스를 제공해야 합니다.
- c) 단독 주택이 분리 된 경우 시는 다음 중 하나를 수행 할 수 있습니다.
 - 제안 된 해지 최소 7 일 전에 해지 통지
 - 고객이 된 탑승자가 계정의 연체 금액이 면제 되려면 기록적인 연체 계정 고객이 임대인, 관리자 또는 거주 대리인인지 확인해야 합니다.

10. **절차와 대회 또는 항소 빌 :** 고객 항소 또는 다음 절차에 물 서비스 의거 대한 청구서에 기재된 금액 세트에 이의를 제기 할 수 있습니다 :
- a) 고객은 청구일로부터 15 일 이내에 청구에 대해 이의를 제기하거나 청구 조정을 요청할 수 있습니다.
 - b) 요청은 반드시 서면으로 작성해야하며, 이의 제기 및 검토 사유를 뒷받침하는 문서를 첨부해야하며, 시 수도국으로 전달되어야합니다.
 - c) 차후 청구서가 제 시간에 지불되는 한, 계류중인 이의 신청이있을 경우,시는 고객에게 물 서비스를 중단하지 않습니다 .
 - d) 수도국은 청구서의 물 요금의 정확성에 대한 결정을 내려야하며 항소 접수 후 10 일 이내에 항소 고객에게 답변을 제공해야합니다.
 - e) 수도 요금이 잘못되었다고 판단되면,시는 수정 된 금액을 제공 할 것이며 수정 된 요금의 지불은 수정 된 금액을 통지 한 날로부터 10 일 이내에 납부해야합니다. 수정 된 금액의 연결 해제 절차를 통보 한 후 수정 된 금액이 60 일 이상 지불되지 않은 경우 (IV) (B) 섹션에 설명 된대로 시작됩니다 .
 - f) 물 요금이 정확한 것으로 판단되면, 물 요금은 결정 통지 또는 마감일 3 일 이내에 더 늦은 날짜에 납부해야합니다.